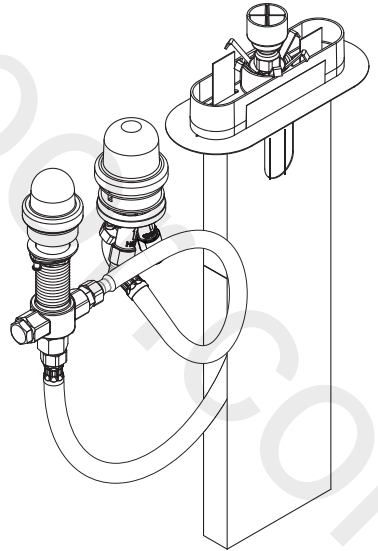


# AXOR



EN Installation / User Instructions / Warranty  
FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie  
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía

AXOR sBox®  
15487181

## INSTALLATION

# ENGLISH

## TECHNICAL INFORMATION

Water pressure	
Recommended	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
Maximum	145 PSI (1 MPa)
Hot water temp.	
Recommended	120°-140° F (48° - 60° C)*
Maximum	158°F (70° C)*
Flow rate	approx. 5.8 GPM (22 L/min)
Max. depth of mounting surface	1 1/8" (30 mm)

\* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

## INSTALLATION CONSIDERATIONS

- △ Inspect this product for shipping damage before installation. Claims for shipping damage made after the product is installed will not be honored.
- / For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- / Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- / This unit requires 1/2" hot and cold supply lines (not included).
- △ To insure proper fit of the trim, the surface material (tile, etc) must be installed prior to installation of this rough.
- △ This unit includes a cutout template, which must be used. Custom installations may require additional parts which cannot be furnished by Hansgrohe.
- / This unit must be completed with a trim kit (not included)
- / This unit is not anti-scald. In Massachusetts, or if required by local plumbing code, install an approved water temperature limiting device conforming to ASSE 1070 (not available from Hansgrohe).
- / Protection against back siphonage is provided by a check valve (included with the trim kit) and by an automatically resetting diverter (included with the trim kit).
- / Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## DONNÉES TECHNIQUES

Pression d'eau	
recommandée	15 - 75 PSI (0,1 - 0,5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Température d'eau chaude	
recommandée	120°-140° F (48° - 60° C)*
maximum	158°F (70° C)*
Capacité nominale	ca. 5.8 GPM (22 L/min)
Profondeur maximale de la surface de montage	1 1/8 po (30 mm)

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

## À PRENDRE EN CONSIDÉRATION POUR L'INSTALLATION

- △ Avant son montage, s'assurer que le produit n'a subi aucun dommage pendant le transport. Après le montage, tout dommage de transport ou de surface ne pourra pas être reconnu.
- / Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- / Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- / Ce robinet requiert des conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide de 1/2 po (non comprises).
- △ Pour assurer l'ajustement convenable du robinet, les matériaux de surface (carreaux, etc.) doivent être installés avant cette pièce.
- △ Ce produit comprend un gabarit à découper que vous devez utiliser. Les installations sur mesure peuvent nécessiter des pièces supplémentaires qui ne sont pas fournies par Hansgrohe.
- / Ce produit doit être complété par un jeu de robinets (non compris).
- / Ce produit ne possède pas de dispositif anti-brûlure. Au Massachusetts, ou si le code de plomberie local l'exige, installez un limiteur de température de l'eau conforme à la norme ASSE 1070 (non disponible auprès de Hansgrohe).
- / La protection contre le refoulement d'eau est assurée par un clapet de non-retour (compris avec le jeu de robinets) et un dispositif de dérivation à réenclenchement automatique (compris avec le jeu de robinets).
- / Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

DATOS TECNICOS

Presión en servicio	
recomendada	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
max.	145 PSI (1 MPa)
Temperatura del agua caliente	
recomendada	120°-140° F (48° - 60° C)*
max.	158°F (70° C)*
Caudal máximo	ca. 5.8 GPM (22 L/min)
Profundidad máxima de la superficie de montaje	1 1/8" (30 mm)

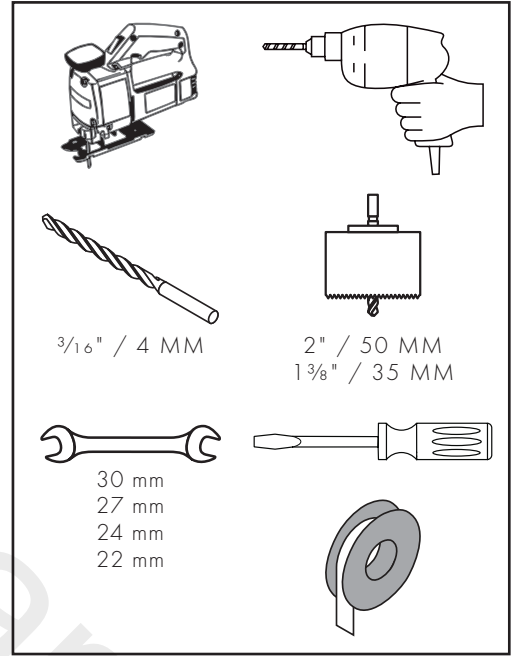
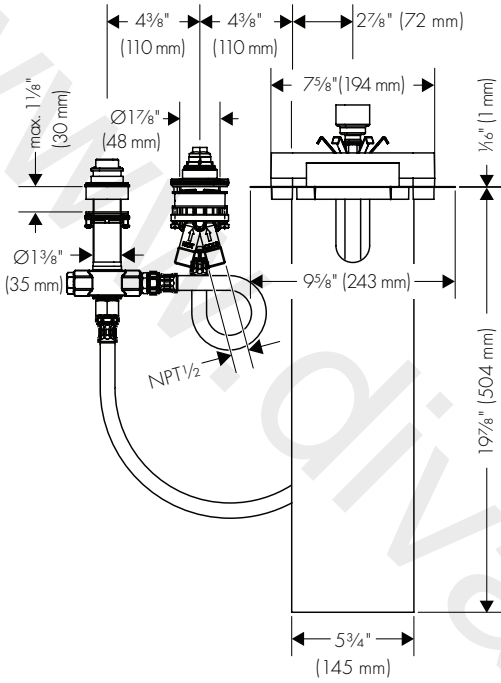
\* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

CONSIDERACIONES PARA LA INSTALACIÓN

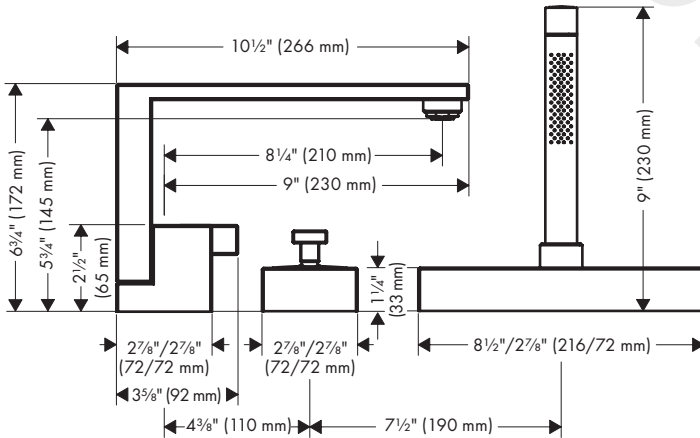
- △ Antes del montaje se debe examinar el producto contra daños de transporte. Después de la instalación se reconoce ningún daño de transporte o de superficie.
  - / Esta unidad debe completarse con un juego de pieza exterior (no incluido).
  - / Esta unidad no es anti-escaladura. En Massachusetts, o si así lo requiere el código de plomería local, instale un dispositivo de limitación de la temperatura del agua conforme a la norma ASSE 1070 (no disponible en Hansgrohe).
- / Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- / Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
  - / Se proporciona protección contra el efecto de sifón inverso mediante una válvula de retención (incluida con el juego de pieza exterior) y con la reconfiguración automática del distribuidor (incluido en el juego de pieza exterior).
- / Este grifo requiere tuberías de suministro de agua caliente y fría de 1/2" (no incluidas).
  - / Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.
- △ Para asegurar el ajuste adecuado de la pieza exterior, el material de superficie (azulejo, etc.) debe colocarse antes de la instalación de la pieza interior.
- △ Esta unidad incluye una plantilla de corte que debe utilizarse. Las instalaciones personalizadas pueden requerir piezas adicionales que pueden no ser provistas por Hansgrohe.

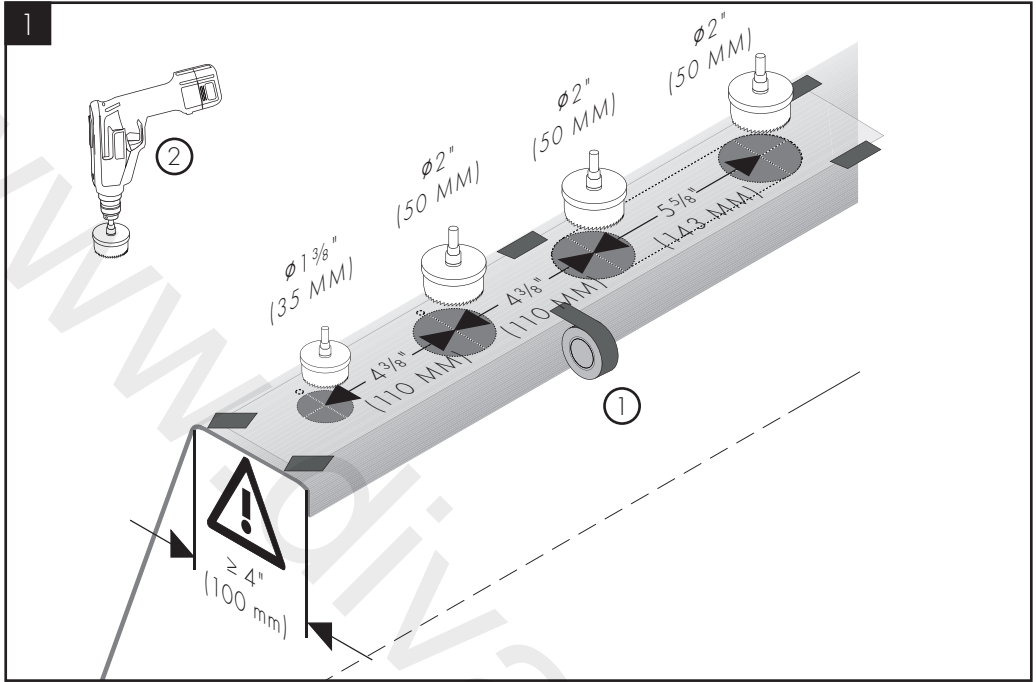
AXOR sBox  
15487181

TOOLS REQUIRED / OUTILS UTILES /  
HERRAMIENTAS ÚTILES



AXOR Edge  
46430001 / 46431001





The mounting surface must be a minimum of 4" (100 mm) wide.

**⚠ DO NOT ATTEMPT TO INSTALL THIS VALVE ON A SURFACE NARROWER THAN 4".**

Fasten the template to the mounting surface.

Cut the holes in the mounting surface according to the template.

La surface de montage doit mesurer un minimum de 4 po (100 mm) de largeur.

**⚠ N'INSTALLEZ PAS CE MITIGEUR SUR UNE SURFACE PLUS ÉTROITE QUE 4 PO.**

Fixez le gabarit à la surface de montage.

Coupez les trous dans la surface de montage en utilisant le gabarit.

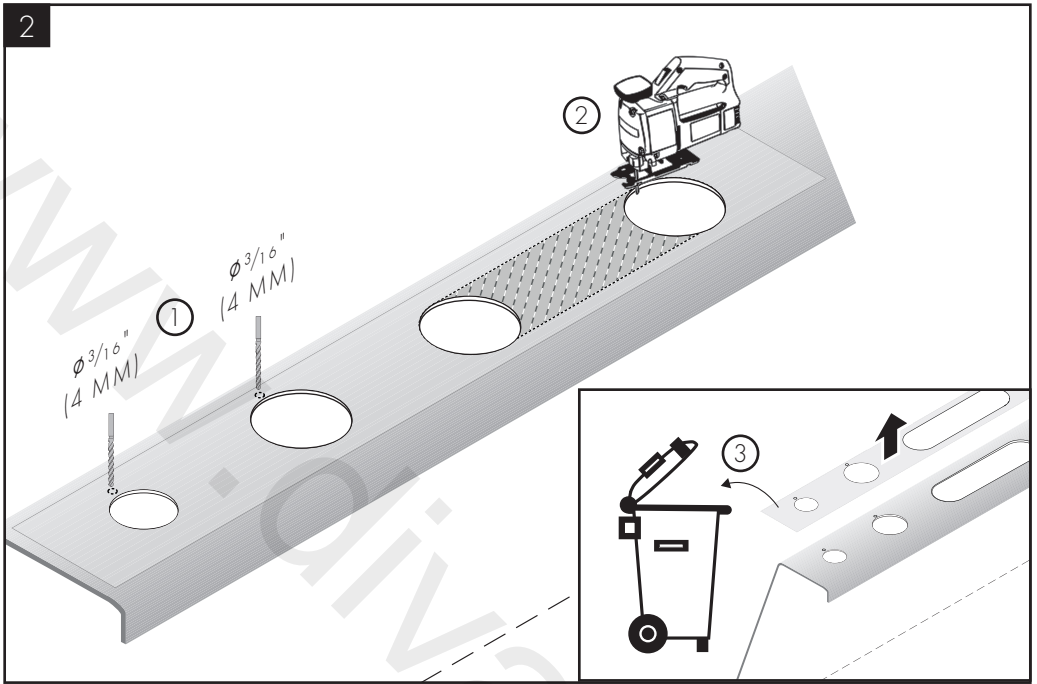
La superficie de montaje debe tener un ancho mínimo de 4" (100 mm).

**⚠ NO INTENTE INSTALAR ESTA VÁLVULA SOBRE UNA SUPERFICIE MÁS ANGOSTA QUE 4".**

Ajuste la plantilla a la superficie de montaje.

Corte los orificios en la superficie de montaje de acuerdo con la plantilla.

2



Drill the holes for the positioning pins.

Percez les trous pour les tiges de positionnement.

Perfore los orificios para los pasadores de posicionamiento.

Cut the countertop for the sBox housing.

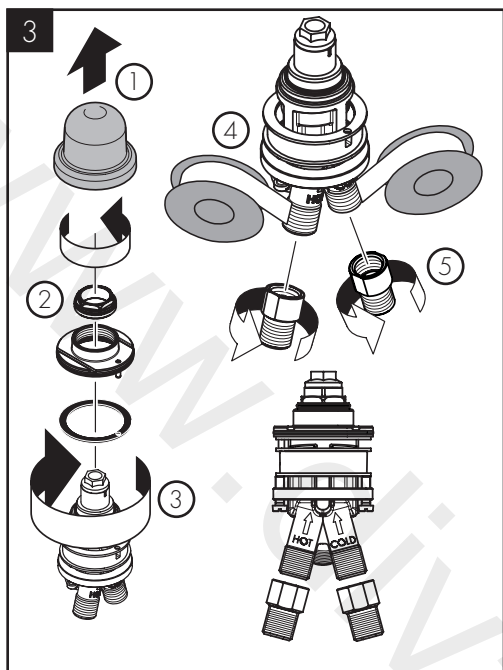
Coupez le comptoir pour le logement de sBox.

Corte la mesada para la carcasa sBox.

Remove the template.

Retirez le gabarit.

Retire la plantilla.



Remove the plaster shield, clamping nut, mounting piece, and one seal from the mixing valve.

Wrap the threads on the hot and cold inlets using plumber's tape.

Install the adapters on the hot and cold inlets.

Retirez le protecteur, l'écrou de serrage, la pièce de montage et le joint d'étanchéité du mitigeur.

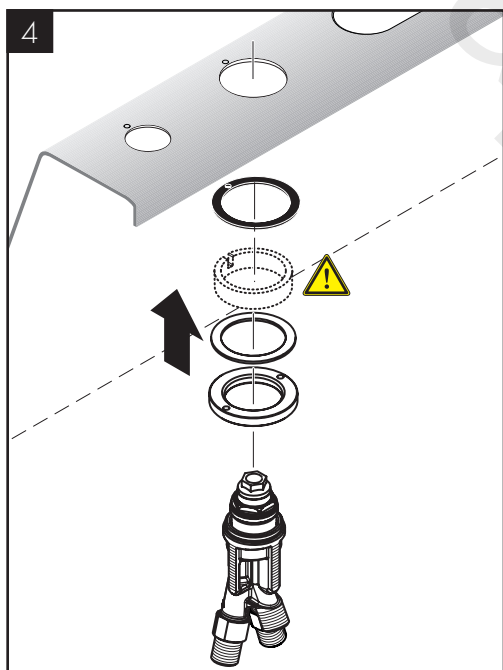
Enroulez les filets sur les orifices d'entrée d'eau chaude et d'eau froide à l'aide de ruban de plomberie.

Installez les adaptateurs sur les orifices d'entrée d'eau chaude et d'eau froide.

Retire el protector de yeso, la tuerca de ajuste, la pieza de montaje y el sello de la válvula mezcladora.

Envuelva las roscas en las entradas de agua caliente y fría con cinta de plomero.

Instale los adaptadores en las entradas de agua caliente y fría.



HINT: If the mounting surface is thin, leave the white plastic spacer on the valve. Otherwise, remove and discard the spacer.

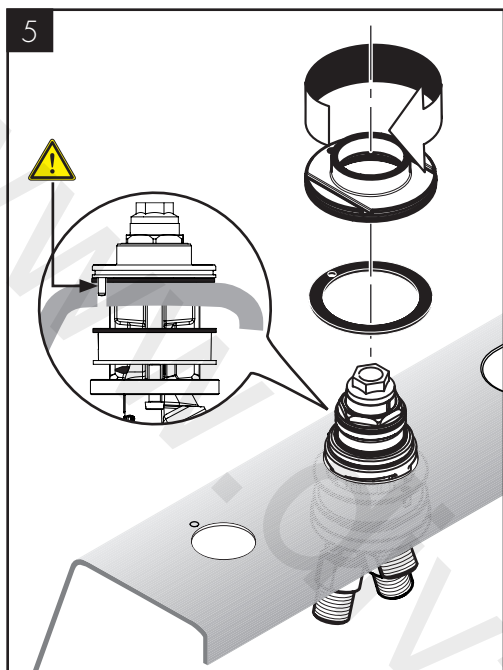
Insert the mixing valve up through the mounting surface.

CONSEIL D'INSTALLATION : Si la surface de montage est mince, laissez la pièce d'espacement en plastique blanc sur le mitigeur. Dans le cas contraire, retirez et jetez la pièce d'espacement.

Insérez le mitigeur dans la surface de montage.

CONSEJO DE INSTALACIÓN: Si la superficie de montaje es delgada, deje el separador plástico blanco sobre la válvula. De lo contrario, retire y deseche el separador.

Inserte la válvula mezcladora hacia arriba a través de la superficie de montaje.



Install the second sealing ring and the fastening ring on the mixing valve.

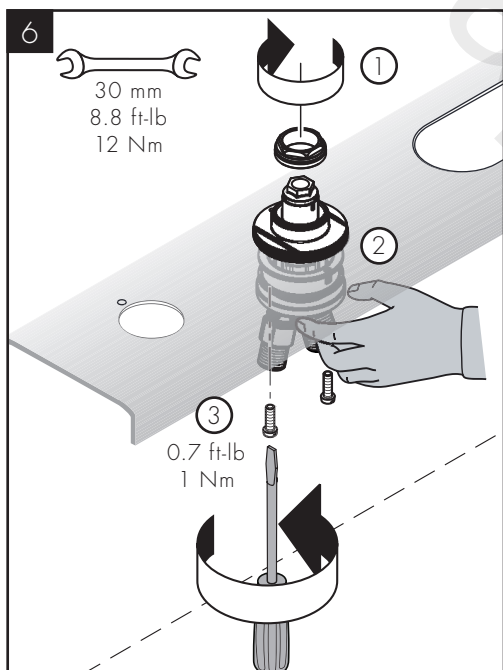
⚠ THE ANTI-TWIST PIN ON THE FASTENING PIECE MUST GO THROUGH THE HOLES IN THE SEALING RING AND THE MOUNTING SURFACE.

Installez l'anneau d'étanchéité et l'anneau de fixation sur le mitigeur.

⚠ LA TIGE SUR LA PIÈCE DE FIXATION DOIT PASSER DANS LES TROUS DE L'ANNEAU D'ÉTANCHÉITÉ ET LA SURFACE DE MONTAGE.

Instale el aro de sellado y el aro de ajuste en la válvula mezcladora.

⚠ EL PASADOR EN LA PIEZA DE FIJACIÓN DEBE ATRAVESAR LOS ORIFICIOS EN EL ARO DE SELLADO Y LA SUPERFICIE DE MONTAJE.



Install the clamping nut on the mixing valve.

From below, tighten the mounting nut by hand.

Tighten the tensioning screws.

Installez l'écrou de serrage sur le mitigeur.

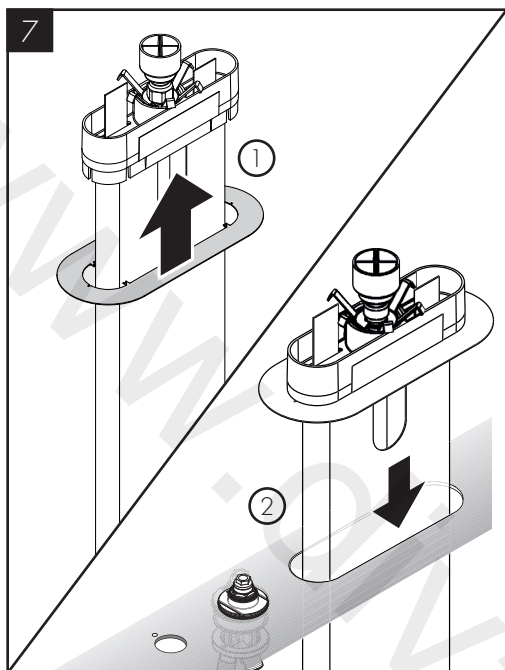
Par le dessous, serrez l'écrou de montage à la main.

Serrez les vis de pression.

Coloque la tuerca de ajuste en la válvula mezcladora.

Desde abajo, ajuste la tuerca de montaje con la mano.

Apriete los tornillos tensores.



Install the seal on the sBox housing.

Lower the sBox housing into the mounting surface.

---

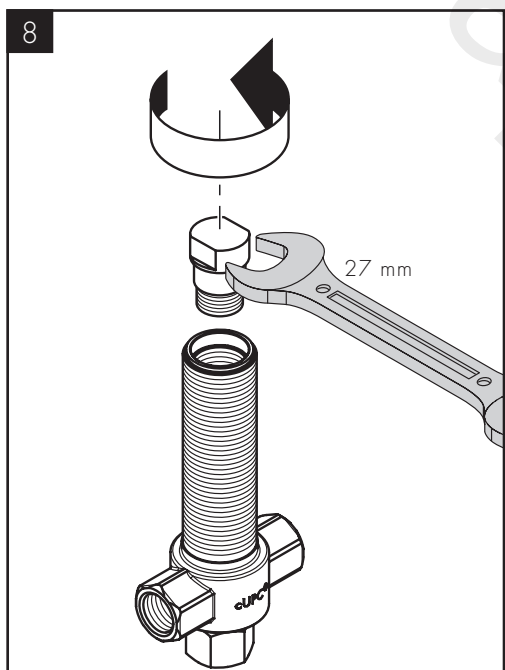
Installez le joint d'étanchéité sur le logement de sBox.

Abaissez le logement de sBox dans la surface de montage.

---

Instale el sello sobre la carcasa sBox.

Baje la carcasa sBox en la superficie de montaje.



Remove the plug from the spout tee. Put it in a safe place.

⚠ DO NOT DISCARD THE PLUG!

---

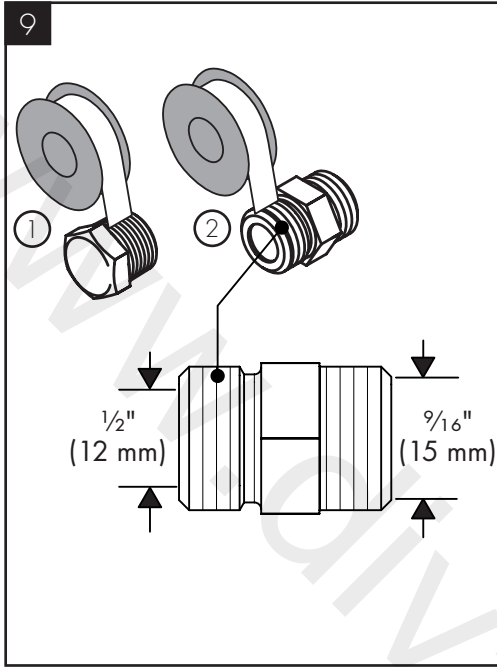
Retirez le bouchon du raccord en T du bec. Rangez-le dans un endroit sûr.

⚠ NE JETEZ PAS LE BOUCHON!

---

Retire el tapón de la "T" del surtidor. Coloque en un lugar seguro.

⚠ ¡NO DESECHE EL TAPÓN!



Wrap the threads on the inlet plug using plumber's tape.

Wrap the threads on one side of the hose adapter (the side with the smaller opening) using plumber's tape.

**⚠ DO NOT USE PLUMBER'S TAPE ON THE OTHER SIDE OF THE ADAPTER.**

Enroulez les filets sur le bouchon d'orifice d'entrée à l'aide de ruban de plomberie.

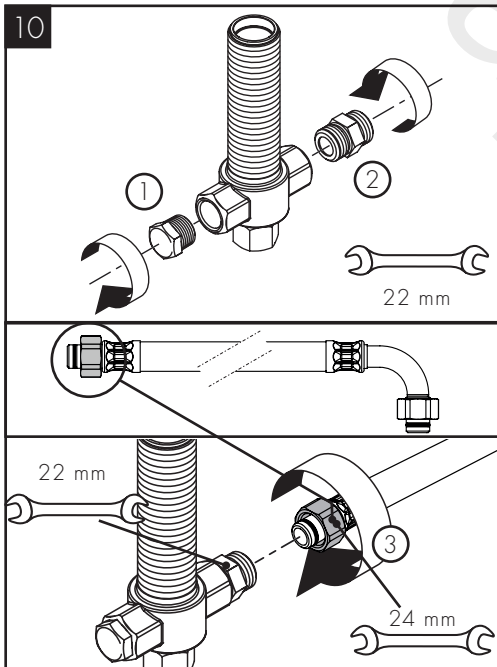
Enroulez les filets sur un côté de l'adaptateur de tuyau (le côté avec la plus petite ouverture) à l'aide de ruban de plomberie.

**⚠ N'UTILISEZ PAS DE RUBAN DE PLOMBERIE SUR L'AUTRE CÔTÉ DE L'ADAPTATEUR.**

Envuelva las roscas en el tapón de entrada con cinta de plomero.

Envuelva las roscas en un lado del adaptador de la manguera (el lado con la abertura más pequeña) con cinta de plomero.

**⚠ NO USE CINTA DE PLOMERO EN EL OTRO LADO DEL ADAPTADOR.**



Install the plug on the spout tee using a 22 mm wrench.

Install the hose adapter on the spout tee using a 22 mm wrench.

Connect the straight end of the hose to the adapter. Tighten using a 24 mm wrench.

Installez le bouchon sur le raccord en T du bec à l'aide d'une clé de 22 mm.

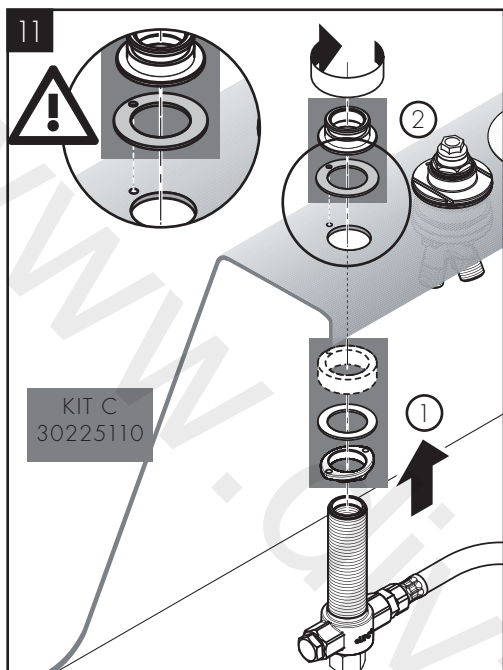
Installez l'adaptateur de tuyau sur le raccord en T du bec à l'aide d'une clé de 22 mm.

Connectez l'extrémité droite du tuyau à l'adaptateur à l'aide d'une clé de 24 mm.

Instale el tapón en la "T" del surtidor con una llave de 22 mm.

Instale el adaptador de la manguera en la "T" del surtidor con una llave de 22 mm.

Conecte el extremo recto de la manguera al adaptador con una llave de 24 mm.



Locate Kit C.

Install the mounting nut and washer on the spout tee.

HINT: If the mounting surface is thin, install the white plastic spacer. Otherwise, the spacer may be discarded.

Push the spout tee up through the mounting surface. Install the seal and the mounting piece.

Rest the assembly on the mounting surface, rotating the spout tee so that the anti-twist pin on the mounting piece goes through the positioning pin hole.

---

Localisez l'ensemble C.

Installez l'écrou de montage et la rondelle sur le raccord en T du bec de remplissage.

CONSEIL D'INSTALLATION : Si la surface de montage est mince, installez la pièce d'espacement en plastique blanc. Sinon, vous pouvez mettre la pièce d'espacement au rebut.

Poussez le raccord en T du bec de remplissage vers le haut, au travers de la surface de montage. Installez le joint d'étanchéité et la pièce de montage.

Déposez l'ensemble sur la surface de montage, en tournant le produit de façon à ce que la tige anti-torsion sur la pièce de montage s'introduise dans l'orifice de tige de positionnement.

---

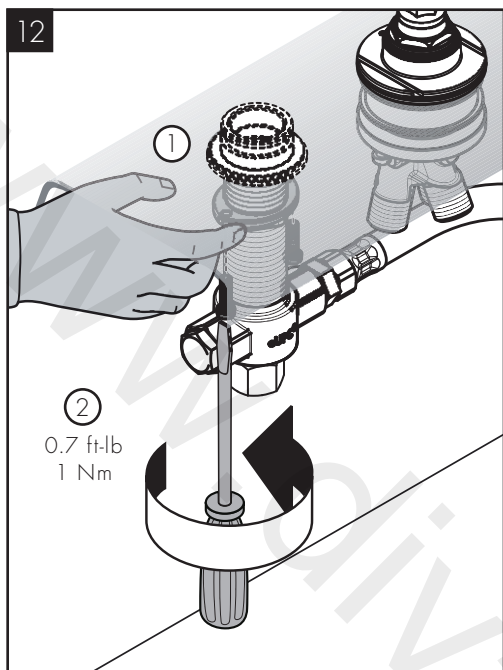
Ubique el kit C.

Instale la tuerca de montaje y la arandela en la "T" del surtidor.

CONSEJO DE INSTALACIÓN: Si la superficie de montaje es delgada, instale el separador plástico blanco. De lo contrario, el separador puede desecharse.

Empuje la "T" del surtidor hacia arriba a través de la superficie de montaje. Instale el sello y la pieza de montaje.

Apoye el conjunto sobre la superficie de montaje, rotando la unidad de modo que el pasador anti-rotación en la pieza de montaje entre en el orificio del pasador de posicionamiento.



Under the mounting surface, tighten the mounting nut.

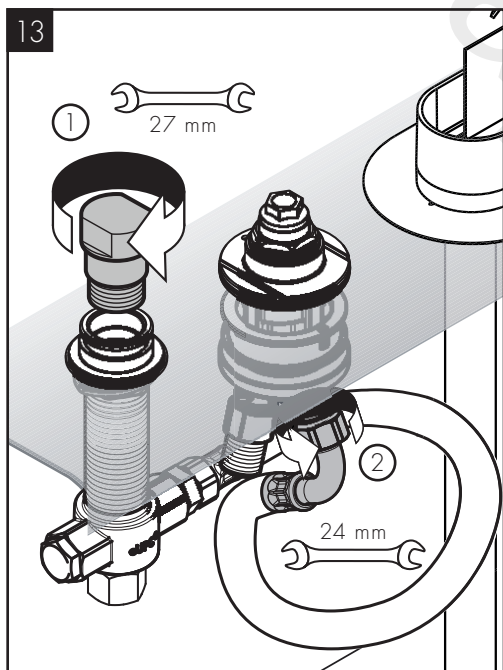
Tighten the screws.

Sous la surface de montage, serrez l'écrou de montage.

Serrez les vis.

Debajo de la superficie de montaje, ajuste la tuerca de montaje.

Ajuste los tornillos.



Reinstall the plug on the spout tee using a 27 mm wrench.

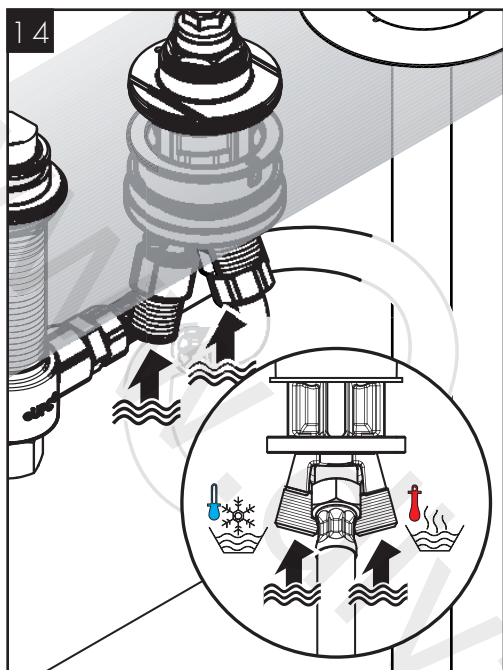
Install the curved end of the hose on the outlet port of the mixing valve using a 24 mm wrench.

Réinstallez le bouchon sur le raccord en T du bec à l'aide d'une clé de 27 mm.

Installez l'extrémité incurvée du tuyau sur l'orifice de sortie du mitigeur à l'aide d'une clé de 24 mm.

Instale nuevamente el tapón en la "T" del surtidor con una llave de 27 mm.

Instale el extremo curvo de la manguera en el orificio de salida de la válvula mezcladora con una llave de 24 mm.



Install the hot and cold water supply lines (not included) on the correct mixing valve inlets. The inlets are marked "hot" and "cold".

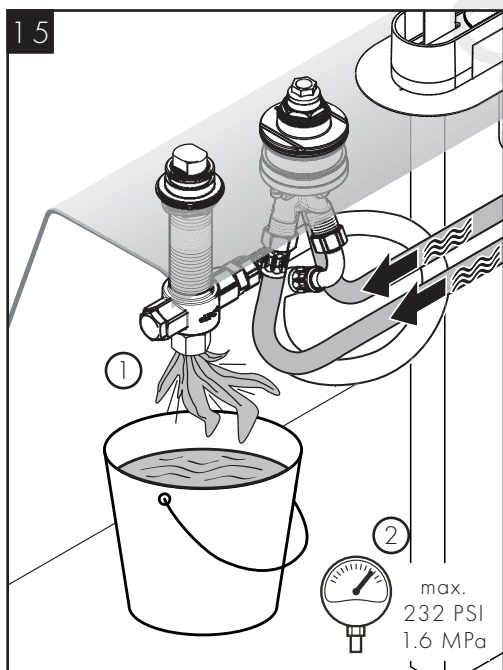
**⚠ IF THE HOT AND COLD SUPPLIES ARE NOT CONNECTED TO THE CORRECT INLETS, THE MIXING VALVE WILL NOT FUNCTION CORRECTLY.**

Installez les conduites d'alimentation en eau chaude et eau froide (non comprises) sur les orifices d'entrée appropriés du mitigeur. Les orifices d'entrée portent les indications « chaude » et « froide ».

**⚠ SI LES CONDUITES D'ALIMENTATION EN EAU CHAUDE ET EAU FROIDE NE SONT PAS RACCORDÉES DANS LES BONS ORIFICES, LE MITIGEUR NE POURRA PAS FONCTIONNER CORRECTEMENT.**

Instale las líneas de suministro de agua caliente y fría (no incluidas) en las entradas de la válvula mezcladora adecuadas. Las entradas se marcan como "caliente" y "frío".

**⚠ SI LOS SUMINISTROS DE AGUA CALIENTE Y FRÍA NO ESTÁN CONECTADOS A LAS ENTRADAS CORRECTAS, LA VÁLVULA MEZCLADORA NO FUNCIONARÁ CORRECTAMENTE.**



Turn the water on

Flush and pressure test the system..

Turn the water off.

Ouvrez l'eau

Rincez et testez la pression du système.

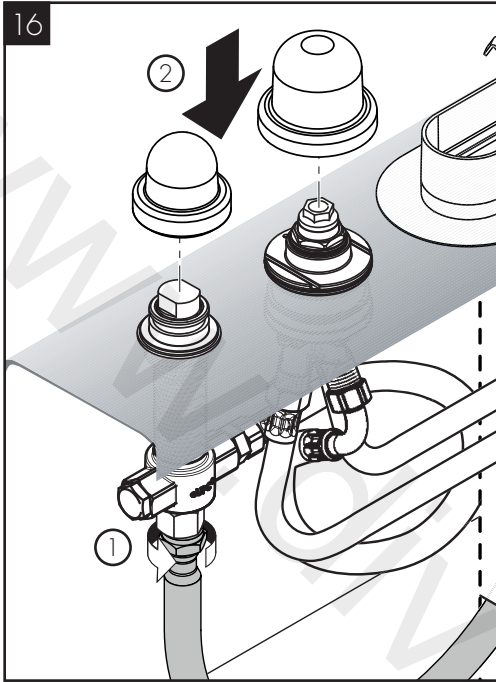
Fermez l'eau.

Abra el suministro de agua.

Purgue y realice una prueba de presión del sistema.

Cierre el suministro de agua.

16



Connect the sBox hose to the bottom of the spout tee.

Install the plaster shields.

---

Connectez le logement de sBox au bas du raccord en T du bec.

Installez les protecteurs.

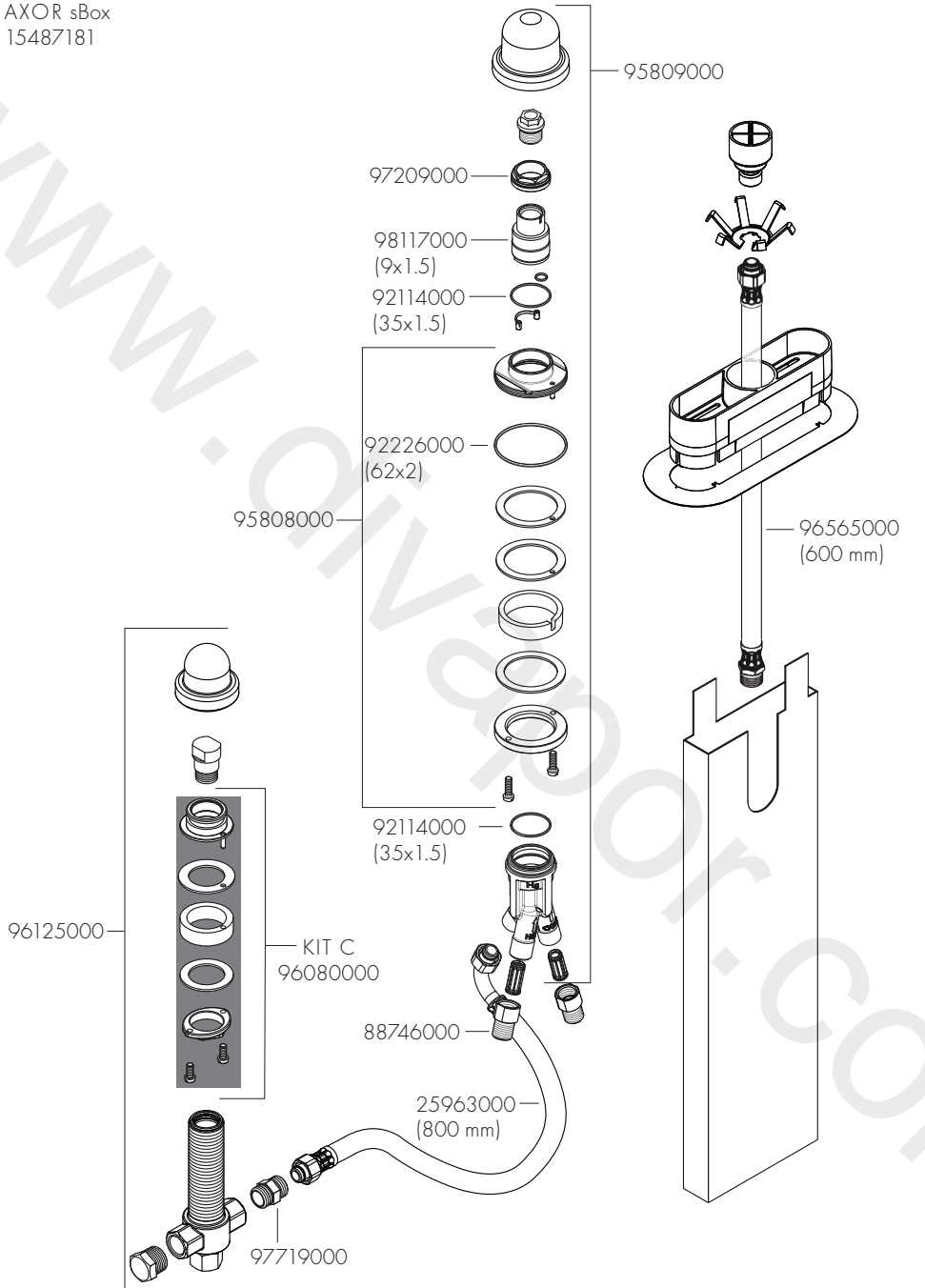
---

Conecte la manguera sBox a la parte inferior de la "T" del surtidor.

Instale los protectores de yeso.

REPLACEMENT PARTS / PIÈCES DÉTACHÉES / REPUESTOS

AXOR sBox  
15487181



## CLEANING RECOMMENDATION FOR HANSGROHE PRODUCTS

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### FOR BEST RESULTS:

- / Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- / Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- / DO NOT use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - Steam cleaners.
  - "No rinse" cleaning agents.
- / ALWAYS follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- / DO NOT mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- / DO NOT spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- / ALWAYS rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### IMPORTANT

- / Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- / Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- / DO NOT store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- / DAMAGE TO THE PRODUCT CAUSED BY IMPROPER CARE OR THE USE OF IMPROPER CLEANING AGENTS IS NOT COVERED BY THE WARRANTY.
- / IF A COMPONENT OF THE PRODUCT IS DAMAGED, REPLACE IT TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR PRODUCT FAILURE.

## CONSEIL DE NETTOYAGE POUR LES PRODUITS HANSGROHE

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

### POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS :

- / Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- / Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- / N'UTILISEZ PAS ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - Les nettoyeurs à vapeur.
  - Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- / NE MÉLANGEZ PAS les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- / NE PULVÉRISEZ PAS les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
- / Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

## IMPORTANT

- / Les residus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampooings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis à ongles peuvent causer des deteriorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- / Le résidu provenant des nettoyeurs pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- / De meme, il est interdit de stocker des detergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en degagent risquent d'abimer les produits.
- / LES DOMMAGES AU PRODUIT CAUSÉS PAR UN MAUVAIS ENTRETIEN OU PAR L'UTILISATION DE PRODUITS DE NETTOYAGE INADÉQUATS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.
- / SI UN COMPOSANT DU PRODUIT EST ENDOMMAGÉ, REMPLACEZ-LE POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE BLESSURES, DE DOMMAGES MATÉRIELS OU DE DÉFAILLANCES DU PRODUIT.

## RECOMENDACIÓN DE LIMPIEZA PARA LOS PRODUCTOS DE HANSGROHE

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS:

- / Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- / Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- / NO use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  - Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  - Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - Limpiadores a vapor
  - Agentes de limpieza "sin enjuague".
- / SIEMPRE siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- / NO mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- / NO rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- / SIEMPRE enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lústrelo con un paño suave después de la limpieza.

## IMPORTANTE

- / Los residuos de productos de aseo como jabon liquido, champus, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de unas pueden danar tambien los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- / Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- / Tampoco pueden generarse depositos de productos de limpieza o quimicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden danar los productos.
- / LOS DAÑOS QUE RESULTEN DE UN CUIDADO INADECUADO O USO DE AGENTES DE LIMPIEZA INADECUADOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.
- / SI UN COMPONENTE DEL PRODUCTO ESTÁ DAÑADO, REEMPLÁCELO PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O FALLAS DEL PRODUCTO.

# HANSGROHE, INC. LIMITED WARRANTY

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

## WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

## WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

## WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed
- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

## WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

**LIMITATION ON DURATION OF IMPLIED WARRANTIES:** Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

**LIMITATION OF SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES:** Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLIGENCE OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR,

# AXOR

INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

NOTICE TO RESIDENTS OF THE STATE OF NEW JERSEY: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

## PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

AXOR / Hansgrohe, Inc.  
1490 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455  
Fax 770-889-1783

[axor-design.com](http://axor-design.com)